

**To:** [redacted] [redacted]@amsterdam.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 8/21/2020 6:20:10 AM  
**Subject:** RE: Nudges input  
**Received:** Fri 8/21/2020 6:20:11 AM

Dank je [redacted]  
 Ik heb je e-mail doorgestuurd naar het team dat de voorbereiding voor vanmiddag doet.  
 Vriendelijke groeten van [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**Datum:** vrijdag 21 aug. 2020 12:21 AM  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Nudges input

Hi [redacted]  
 Nog bedankt voor de ijsjes! :)

Nav oproep van collega [redacted] Mee te denken hieronder een paar goede voorbeelden voor Nudges.

De eerste twee van de specialist hierin van Amsterdam, [redacted] die ik heb uitgehoord. Ze zat oa. ook achter de aanpak gezond gewicht (watertaps op scholen) en wil graag verder bijdragen en meedenken.  
 [redacted] kan ook helpen met juiste mensen vinden

Onze conclusie was: de speeches zijn top en is er veel kennis (oa rivm). Teneur is wel: Er is veel te veel advies en te weinig actie.

- overall in Nederland handen wasstations te plaatsen als nudge en normzetting: een voorbeeld van een nudge die overheid zou kunnen oppakken en wat ook een conversation starter kan zijn media wise

- Ik denk dat we in Amsterdam beter publiek bereiken via voor hun vertrouwde kanalen. Zijn nu met jongeren in gesprek deze om op te halen hoe ze erin staan en wat en welke kanalen hem kunnen motiveren. We gaan ook samenwerken met studentenverenigingen zodat ze posters kunnen personaliseren ism ons en kunnen verspreiden onder hun club.

Verder nog voorbeelden uit andere branches

- Microtargeten en groeps gerichte Facebook advertenties, net zoals gebeurt in verkiezingscampagnes. Richt je op de swing voters, de mensen die hun gedrag het makkelijkst wijzigen. Of juist op de mensen die je nog niet bereikt. In Amsterdam werken we samen met Bedrijfje 'social media man'. Verder kunnen we in data analyses met cbs zien bv welke groepen zich niet laten testen.

- Een voorbeeld uit taiwan: "humour over rumour". Cartoons en memes om geruchten te ontzenuwen. <https://qz.com/1863931/taiwan-is-using-humor-to-quash-coronavirus-fake-news/>  
 -Prachtig voorbeeld is ook de burgemeester van medellin in Colombia die mime spelers inhuurde Om asos in het verkeer na te doen <https://m.youtube.com/watch?v=6YcK05z--n8>

- influencers uiteraard is effectief nu om Bv. vlogs te maken die compassie en mede menselijkheid benadrukken "vloggers en hun oma". Tiktok dansjes op afstand.

- een ranking maken zoals in Japan voor mate van risico vol gedrag van 1 tm 10. Trein is 8, kring verjaardag 6, buiten park 3, taxi 6. Eventueel: gezinnen die hun score bijhouden als een soort energie score

Laat me weten als ik verder iets kan betekenen

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).